

Topdesk Selfservice

 **TOPdesk**
Bestelbeheer / webshop

Klant

ICT coördinator

Extra rechten

 **TOPdesk**

Bestelling

Standaard wijziging

Niet standaard
wijziging overig

Niet standaard
wijziging hardware

Akkoord

Zonder Akkoord

Bestelling
Webshop

Helpdesk

Sprintsessie

Inkoop

- Specialisten
- IM
- Beoordelen

Uitlevering

Uitlevering

Uitvoering

Uitlevering

Storing melden

Helpdesk

Oplossen

Afmelden

Escaleren

2^e lijn

Lokaal beheer

DICT

Oplossen /
afmelden

Melding maken